

OUNASVAARAN LAKITUVAT VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT
(Ei voimassa 1.12. – 6.1. välisenä aikana)



Varausvahvistus ja -maksu:

Varaus on vahvistunut, kun Safartica Oy on vastaanottanut 10 % ennakkomaksun varauksesta. Jos Safartica Oy ei vastaanota ennakkomaksua sovittuun eräpäivään mennessä, se pidättää oikeuden perua varauksen. Varauksen loppusumma tulee maksaa viimeistään 14 vuorokautta ennen saapumista.

Ennako- ja loppumaksu tulee suorittaa alla olevan mukaisesti viimeistään:

10 % varauksen summasta varauksen teon yhteydessä

90 % varauksen summasta viimeistään 14 päivää ennen varauksen alkamista

Erotus (aktiviteetit, lisävuoteet, ateriat, kuljetukset, yms.) peritään huonelistan mukaisesti noin viikkoa ennen varauksen alkamista.

Maksutavat:

Varauksen voi maksaa laskulla tai maksulinkillä. Maksulinkin käyttö on asiakkaalle maksutonta. Laskulla maksettaessa varaukseen lisätään 5,00 € laskutuslisä.

Saapuminen ja lähteminen:

Huoneisto on asiakkaiden käytössä tulopäivänä klo 16:00 alkaen ja huoneisto on luovutettava viimeistään klo 12:00 lähtöpäivänä.

Muutokset:

Kaikki muutokset/peruutukset tulee ilmoittaa sähköpostitse Safartica Oy:lle toimistoaikoina (ma-pe klo 9-17, GMT +2).

Peruutusehdot:

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan viimeistään 14 vuorokautta ennen saapumispäivää, veloitamme perityn 10 % ennakkomaksun.

Mikäli varaus peruutetaan tai sitä muutetaan 13 – 0 päivää ennen saapumista tai asiakas ei saavu paikalle, veloitetaan varauksen 100 % kokonaishinta.

Huomio:

Suurin osa huoneistoista ovat allergiaystävällisiä, minkä vuoksi lemmikkien huoneistoon tuomisesta on sovittava aina etukäteen Safartica Oy:n kanssa. Lemmikin tuomisesta huoneistoon veloitetaan 80,00 €/lemmikki/huoneisto. Huoneistoissa tupakoiminen on ehdottomasti kielletty. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 500,00 €/huoneisto. Oman paljon tuominen huoneistolle on kielletty.

Sairastapaukset:

Varausmaksu voidaan palauttaa kokonaan, kun sairastapaus on peruutuksen syynä. Lääkärintodistus tulee toimittaa Safartica Oy:lle kahden työpäivän sisällä peruutuspäivästä.

Muuta:

Safartica Oy pidättää oikeuden

- kerätä asiakkaan luottokorttitiedot mahdollisen korvauksen veloittamista varten vahingosta, jonka asiakas on aiheuttanut huoneistolle tai sen omaisuudelle.

- laskuttaa asiakasta hänen aiheuttamastaan vauriosta tai tuottamuksellisesti aiheutetusta siivosta, joka tapahtuu missä tahansa Safartica Oy:n hallussa olevissa tiloissa; tahallista ja tahattomasta. Ilmoittamattomasta vauriosta tai vahingosta voi syntyä ennalta arvioitua suurempi huolto- tai siivouskustannus viivästyneestä väliintulosta johtuen.

Ryhmänjohtaja:

Erikseen nimettyä henkilöä kutsutaan "ryhmänjohtajaksi". Ryhmänjohtaja toimii yhteyshenkilönä majoittujaryhmän ja Safartica Oy:n välillä, on vastuussa omasta ryhmästään ja valvoo, että kaikki hänen ryhmänsä jäsenet kunnioittavat annettuja varaus- ja peruutusehtoja kaikkina aikoina. Ryhmänjohtaja on vastuussa ryhmästään koko varauksen ajan.

Hinnat:

Safartica Oy pidättää oikeuden nostaa tai muuttaa hintojaan arvonlisäveron tai muiden julkisten maksujen muuttuessa. Kaikki hinnat ovat paikallisvaluuttahintoja ja varaukset tulee maksaa paikallisvaluutalla. Varauksen maksaja on vastuussa kaikista tilisiirtoon liittyvistä kuluista ja tappioista.

Erimielisyyksien ratkaiseminen:

Safartica Oy ja asiakas ensisijaisesti neuvottelevat heidän välisistä erimielisyyksistä. Erimielisyystilanteissa asiakas voi saada apua kuluttajaoikeusneuvojalta. Asiakas voi myös saattaa erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.