

# Varaus- ja peruutusehdot (yksittäisille varauksille)



## Varauksen vahvistaminen:

Varaus vahvistuu, kun ennakkovarausmaksu (30 % varauksen loppusummasta) maksetaan viimeistään eräpäivänä; 14 vrk varauksen tekemisestä. Loppuosa varauksen arvosta maksetaan viimeistään 30 vrk ennen tulopäivää. Ennakkomaksu on 100% mikäli saapumiseen on alle 30 vrk. Jos varaus tehdään alle 7 vrk varauksen alkamista, ettei ennakkomaksu ehdi tilille, niin varaus vahvistetaan varaajan antamilla luottokorttitiedoilla.

## Varauksen peruutus:

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Hotelli Ylläsrinteeseen sähköpostitse [yllasrinne@safartica.com](mailto:yllasrinne@safartica.com). Mikäli varauksen peruutus tapahtuu 14 vrk tai aiemmin ennen tulopäivää, palautetaan ennakkoon maksettu varausmaksu vähennettynä toimisto- ja peruutuskuluilla 50€/varaus. Kun peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vrk ennen tulopäivää, pidätetään varauksen arvo kokonaisuudessaan. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutuksen ottamista äkillisten sairastapausten varalle. Hotellilla ei ole velvollisuutta palauttaa ennakkomaksua lääkärintodistusta vastaan.

## Hotellin oikeus peruuttaa varaus:

Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä asiakkaalle tehtävää ilmoitusta. Mikäli kyseessä on Hotelli Ylläsrinteelle ylivoimainen este (force majeure), Hotelli Ylläsrinne voi perua asiakkaan varauksen. Jos varaus joudutaan keskeyttämään häiriökäyttötymisen takia, maksuja ei palauteta.

## Asiakkaan vastuu vahingosta:

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai hotellin muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

## Erityisehdot koskien COVID-19 pandemiaan

Olemassa olevan varauksen ajankohtaa voi muuttaa halutessaan ilman erillistä syytä viimeistään 14 vrk ennen saapumista

- Uuden loma-ajankohdan on oltava vuoden sisällä olemassa olevasta varauksesta.
- Varauksen muutostilanteessa asiakkaan tulee olla yhteydessä Hotelli Ylläsrinteeseen sähköpostitse.
- Varauksen uusi hinta määräytyy siirrettävän ajankohdan mukaisesti. Mikäli uusi ajankohta on alkuperäistä kalliimpi, hotelli veloittaa asiakkaalta loman hinnan erotuksen.
- **Varauksen peruutuksesta peritään kulloinenkin varaus- peruutusehtojen mukainen peruutuskulu**

Varausta ei voi perua/siirtää/hyvittää seuraavissa tapauksissa:

- Asiakas vapaaehtoisesti jättää matkustamatta pelätessään COVID-19 tartuntaa
- Mikäli asiakkaalla on diagnosoitu COVID-19 tartunta tai muu sairaus. Sairaustapauksissa korvauksia tulee hakea oman matkavakuutuksen kautta.
- Asiakkaan matkustukseen tarkoitettu kulkuyhteys on peruttu tai muutettu, esimerkiksi juna-, lento- tai bussiliikenne.
- **Varauksen peruutuksesta peritään kulloinenkin varaus- peruutusehtojen mukainen peruutuskulu**

Mikäli asiakkaan lähtömaan tai kaupungin rajat suljetaan poikkeusolojen vuoksi, varauksen peruutuksesta palautetaan ennakkomaksu vähennettynä toimisto- ja peruutuskuluilla 50€/varaus. Varauksen ajankohdan voi siirtää vuoden sisään olemassaolevasta varauksesta.

## Saapuminen ja lähteminen

Huone on käytettävissä tulopäivänä viimeistään klo 16 alkaen ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12 mennessä. Huomioithan, että hotellin vastaanotto on suljettu yöaikaan. Mikäli saapumisenne on illalla, toivomme että ilmoitatte arvioidun tuloaikanne.